

# **Geschäfts-, Buchungs- und Stornobedingungen**

für Gruppenaufenthalte (ab 15 Personen)

## **Reservierungen/Abrechnungen**

Reservierungen/Abrechnungen haben in schriftlicher Form zu erfolgen. Auf Basis der Gruppenanmeldung erhalten Sie eine Vorberechnung der Aufenthaltskosten mit den Terminen und Beträgen für die An- und Restzahlung. Die Anzahlung in Höhe eines Drittels der Gesamtkosten ist 3 Monate vor Anreise, der Restbetrag bis spätestens 14 Tage vor Eintreffen der Gruppe (sofern nicht anders vereinbart) auf unser Konto zu überweisen. Trifft die Anzahlung nicht ein, verfällt die Reservierung. Überweisungsspesen gehen zu Lasten des Einzahlers.

Nach Beendigung des Aufenthaltes erfolgt die Endabrechnung. Diese beruht auf den tatsächlich erbrachten Leistungen und Teilnehmerzahlen. Eventuelle Differenzbeträge werden im Nachhinein ausgeglichen. Bei Endabrechnung werden die nicht in Anspruch genommenen Mahlzeiten einzelner Teilnehmer nicht rückvergütet, sondern nur abzügliche Leistungen für die gesamte Gruppe.

## **An- und Abreise**

Die gebuchten Zimmer stehen am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Bei der Abreise bitten wir Sie, die Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr frei zu machen.

## **Vollständig oder teilweise nicht konsumierte Pensionen**

Bitte beachten Sie, dass wir von ausfallenden kompletten Vollpensionen (z.B. im Falle der Einlieferung eines Teilnehmers ins Krankenhaus) die Nächtigungsgebühr (70% des vereinbarten Zimmerpreises) einbehalten und nur die nicht konsumierte Verpflegung rückvergüten. Wird ein Teilnehmer aus disziplinären Gründen nach Hause geschickt, erfolgt keinerlei Rückvergütung.

## **Stornierung**

Bei einer bestätigten Buchung (schriftlich oder mündlich) treten die allgemeinen Stornobedingungen in Kraft. Wir empfehlen daher, unbedingt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, da im Falle einer Stornierung folgende Kosten anfallen:

- Im Normalfall müssen 90% der auf der Anmeldung angeführten Teilnehmerzahl von der Entsendestelle garantiert werden. Für Stornierungen oder Verminderung der Teilnehmerzahl über die 10%ige Unterbelegungstoleranz, die nicht mindestens drei Monate vor Ankunft gemeldet werden, ist eine Ausfallhaftung von 30% des vereinbarten Zimmerpreises

(pro Nacht und nicht belegtem Bett) zu zahlen. Ab 3 Wochen (21 Tage) vor Anreise erhöht sich die Stornogebühr auf 60%.

- Bei Abreise vor dem gebuchten Abreisetermin oder Anreise nach dem gebuchten Anreisetminus werden für die nicht beanspruchte Zeit 70 % des vereinbarten Zimmerpreises berechnet.

Bei kurzfristigen Buchungen, auch telefonisch, kommt ebenfalls ein Beherbergungsvertrag nach den Österreichischen Hotelvertragsbedingungen zustande. Es fallen daher bei Stornierung oder Nichtanreise dieselben Stornogebühren an.

Telefonische Reservierungen ohne Anzahlung können nur bis 18.00 Uhr des Anreisetages aufrecht gehalten werden, sofern wir keine Nachricht über eine spätere Anreise erhalten. Im Übrigen gelten die Bedingungen des österreichischen Hotelreglements.

### **Zahlungsmittel**

Als Zahlungsmittel akzeptieren wir ausschließlich EURO als Bargeld, Zahlungen auf dem Bankweg und bargeldlose Zahlungen mit EC-Karten aus Österreich, Deutschland und den Niederlanden.

Überweisungen auf dem Bankwege werden nur „spesenfrei für den Begünstigten“ angenommen!

Kreditkarten können wir leider nicht akzeptieren.

### **Gerichtsstand**

Radstadt/Österreich